

AVVISO PUBBLICO DIREZIONE DELLA STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
MEDICINA D'URGENZA – PRONTO SOCCORSO
DELL'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI UDINE
PROFILO PROFESSIONALE

Area	Descrizione
Struttura	La Struttura Operativa Complessa Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso ha sede nel presidio ospedaliero-universitario Santa Maria della Misericordia dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; fa capo al Dipartimento di Medicina che comprende anche le SOC Medicina 1, Medicina 2 e Clinica di Medicina interna. L'attività di Pronto Soccorso (PS) è di tipo generalista, rivolto prevalentemente a popolazione adulta, mentre i pazienti pediatrici e le problematiche ostetrico-ginecologiche che non siano in condizioni critiche accedono direttamente ai rispettivi servizi. Il fatto che il presidio Santa Maria della Misericordia sia hub regionale per i traumi e le patologie più rilevanti, coinvolge ovviamente anche il PS che è servito da un unico organico medico afferente alla SOC che ruota anche in Medicina d'Urgenza (MU) e assicura sulle 24 ore la copertura del servizio di pronto soccorso presso il polo di Cividale del Friuli. Il bacino di utenza aziendale è di circa 240 mila abitanti, al quale si aggiunge la quota derivante dalla funzione di hub regionale. Il volume di attività del PS è tendenzialmente costante negli ultimi anni oscillando intorno ai 61.000 accessi/anno per la sola sede di Udine. Si tratta di prime visite, mentre non rientrano tra i motivi di accesso i controlli ambulatoriali né le prosecuzioni di infortuni sul lavoro. Il PS è organizzato per aree funzionali, con triage differenziato per accessi in emergenza/urgenza. Tutti i casi (traumi ed emergenze medico-chirurgiche) sono affrontati in prima battuta dai medici e dal personale della SOC che possono avvalersi (secondo protocolli aziendali o secondo necessità) delle competenze di altri specialisti. Il lavoro clinico è svolto da unità di lavoro medico-infermieristiche dedicate alle diverse fasce di priorità. Una di queste unità si dedica in particolare alle emergenze. L'estrema varietà e variabilità della casistica richiede elasticità e competenze in diversi ambiti nonché la conoscenza di molteplici quadri clinici e la padronanza di diverse tecniche, procedure (gestione delle vie aeree, ventilazione non invasiva, CVE, drenaggi toracici etc.) e strumenti diagnostici tra cui, in primis, l'ecografia. Annessa al PS vi è un'area con 8 p.l. dedicati all'Osservazione Temporanea, elemento indispensabile per la funzionalità del Servizio, anche se la maggior parte delle Osservazioni Brevi Intensive (OBI) è seguita in MU, situata in colonna sopra il PS. La MU, in cui ruota la maggior parte del personale medico, è articolata in due sezioni: Semintensiva ed Osservazione /Degenza, rispettivamente con 12 e 18 posti letto. In MU è accolta la grande maggioranza di traumi cranici medio-lievi, i traumi toracici, i poli-contusi, gli intossicati oltre alle tradizionali problematiche internistiche urgenti, in particolare una quota molto rilevante della patologia urgente di interesse cardiologico. Il reparto accoglie anche pazienti trasferiti da altri reparti per instabilità clinica e pazienti in trasferimento dalle terapie intensive (step down). Le attività di ricovero si svolgono h24 e 7 giorni su 7.
Dotazione organica	La Direzione aziendale, fatte salve diverse esigenze e contingenze organizzative, assicura una dotazione media annua di personale costituita da: 1 Direttore SOC 33 Dirigenti medici

Tecnologie	Sono a disposizione della struttura tutte le tecnologie/attrezzature necessarie al funzionamento di una SOC di riferimento regionale in coerenza con le patologie trattate.																																																													
Principali attività erogate nell'ultimo anno	<table><tr><th colspan="3">SOC Medicina d'Urgenza</th></tr><tr><td>Posti letto</td><td colspan="2">22</td></tr><tr><td>Dimessi</td><td colspan="2">2.141</td></tr><tr><td>Giornate di degenza</td><td colspan="2">6.635</td></tr></table> <table><tr><th colspan="3">Pronto Soccorso</th></tr><tr><td>Sede</td><td>Accessi totali</td><td>Media giornaliera</td></tr><tr><td>Udine</td><td>61.010</td><td>167,1</td></tr><tr><td>Cividale</td><td>11.288</td><td>30,9</td></tr><tr><td>Totale</td><td>72.298</td><td>198,0</td></tr></table> <table><tr><td>codici</td><td>quantità</td><td>%</td></tr><tr><td>Rosso/nero</td><td>1.736</td><td>2%</td></tr><tr><td>Giallo</td><td>17.761</td><td>25%</td></tr><tr><td>Verde</td><td>35.925</td><td>50%</td></tr><tr><td>Bianco</td><td>16.876</td><td>23%</td></tr><tr><td>totali</td><td>72.298</td><td>100%</td></tr></table> <table><tr><td></td><td><= 6 h</td><td>> 6h</td><td>Totale</td></tr><tr><td>OBI</td><td>3382 (43,8%)</td><td>4.333 (56,2%)</td><td>7.715</td></tr><tr><td>OT</td><td>8780 (69,2%)</td><td>3.916 (30,8%)</td><td>12.696</td></tr><tr><td>Totale</td><td>12162 (59,6%)</td><td>8.249 (40,4%)</td><td>20.411</td></tr></table>	SOC Medicina d'Urgenza			Posti letto	22		Dimessi	2.141		Giornate di degenza	6.635		Pronto Soccorso			Sede	Accessi totali	Media giornaliera	Udine	61.010	167,1	Cividale	11.288	30,9	Totale	72.298	198,0	codici	quantità	%	Rosso/nero	1.736	2%	Giallo	17.761	25%	Verde	35.925	50%	Bianco	16.876	23%	totali	72.298	100%		<= 6 h	> 6h	Totale	OBI	3382 (43,8%)	4.333 (56,2%)	7.715	OT	8780 (69,2%)	3.916 (30,8%)	12.696	Totale	12162 (59,6%)	8.249 (40,4%)	20.411
SOC Medicina d'Urgenza																																																														
Posti letto	22																																																													
Dimessi	2.141																																																													
Giornate di degenza	6.635																																																													
Pronto Soccorso																																																														
Sede	Accessi totali	Media giornaliera																																																												
Udine	61.010	167,1																																																												
Cividale	11.288	30,9																																																												
Totale	72.298	198,0																																																												
codici	quantità	%																																																												
Rosso/nero	1.736	2%																																																												
Giallo	17.761	25%																																																												
Verde	35.925	50%																																																												
Bianco	16.876	23%																																																												
totali	72.298	100%																																																												
	<= 6 h	> 6h	Totale																																																											
OBI	3382 (43,8%)	4.333 (56,2%)	7.715																																																											
OT	8780 (69,2%)	3.916 (30,8%)	12.696																																																											
Totale	12162 (59,6%)	8.249 (40,4%)	20.411																																																											
Prospettive da realizzare in futuro	La SOC deve consolidare la funzione di riferimento attribuita al presidio Santa Maria della Misericordia dal piano Regionale dell'Emergenza, mantenere l'attività di filtro ai ricoveri, sviluppare la particolare collaborazione con la SOC di Cardiologia.																																																													
Relazioni rispetto all'ambito aziendale	La SOC per la sua posizione funzionale all'interno dell'Azienda si interfaccia sostanzialmente con tutti le aree cliniche e dei servizi. E' essenziale quindi che siano sviluppati i rapporti di collaborazione bidirezionali e redazione di protocolli condivisi di attività. Particolarmente stretta deve essere la collaborazione con la SOC di Cardiologia, in considerazione della notevole affinità delle patologie trattate nelle due strutture.																																																													
Relazioni nell'ambito extra-ospedaliero	La SOC si interfaccia costantemente con il Sistema di Emergenza Regionale ed è la porta di accesso dell'ospedale hub per il trauma e le patologie tempo-dipendenti dell'area vasta e non solo, con particolare riguardo per le patologie legate a gravi politraumi, urgenze cardiocirurgiche, vascolari e neurochirurgiche, alla radiologia interventistica. La collaborazione con la C.O. 112 ed i Servizi di Elisoccorso ed Auto Medica è essenziale.																																																													
Competenze richieste per la gestione della struttura , per l'organizzazione e la gestione delle risorse	Il candidato deve dimostrare le seguenti competenze: – capacità di favorire l'integrazione fra la SOC MU-PS e le altre strutture aziendali, mantenendo rapporti costruttivi con le direzioni di dipartimento, di presidio e aziendale, partecipando e promuovendo la partecipazione dei collaboratori agli incontri di coordinamento trasversale nei diversi ambiti ed aree di interesse aziendale; – conoscenza ed esperienza del modello regionale dell'emergenza urgenza, nell'ambito di una integrazione sinergica tra le fasi del soccorso territoriale,																																																													

	di accettazione e stabilizzazione dei pazienti critici e del ricovero, con una visione globale della figura del medico dell'urgenza e la necessaria integrazione inter- e intraaziendale; – conoscenza e competenza delle specifiche modalità organizzative e dei percorsi clinico assistenziali in relazione alle diverse tipologie di gravità del paziente e predisposizione di percorsi ad hoc; – competenza assistenziale e di gestione, con documentata esperienza di collaborazione in ambito intra e inter-interdipartimentale, in team multidisciplinari e multiprofessionali, nella realizzazione e gestione di percorsi clinico-assistenziali efficaci e di modelli organizzativi orientati al miglioramento delle performance della struttura; – capacità di declinare le attività prioritarie della struttura in rapporto ai mandati aziendali secondo criteri di efficacia, di appropriatezza e di efficienza, promuovendo modalità di relazione e di integrazione con la medicina del territorio, per l'ottimizzazione dei percorsi dedicati all'emergenza urgenza e per il contenimento degli accessi impropri al pronto soccorso; – capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di processo e di risultato, organizzando e sviluppando, in coerenza con la programmazione aziendale, i servizi e le risorse assegnate; – capacità di promuovere la formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica; – capacità nel proporre e promuovere l'introduzione e lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi, coerenti con il mandato affidato alla struttura. Il candidato deve altresì dimostrare competenze per: – collaborare in ambito aziendale alla definizione di linee guida e percorsi diagnostico terapeutici che assicurino l'appropriatezza delle prestazioni erogate in relazione ai benefici effettivamente ottenibili per i pazienti, garantendone poi l'applicazione, la traduzione operativa e il monitoraggio nella SOC di appartenenza – adottare nella SOC di appartenenza le direttive organizzativo-gestionali definite in ambito dipartimentale eventualmente supportando, su richiesta del Direttore di Dipartimento, l'attività delle altre strutture del Dipartimento – promuovere e favorire l'introduzione e l'utilizzo delle tecnologie sanitarie nella SOC secondo i programmi aziendali, seguendo rigorosi criteri di Health Technology Assessment, con particolare riguardo ai progetti sull'informatizzazione, alla manutenzione del nomenclatore delle prestazioni, alla introduzione di nuovi principi terapeutici e di nuovi modelli organizzativi. – alimentare i flussi informativi aziendali assicurandone la qualità dei contenuti e la tempistica – favorire la formazione continua dei collaboratori al fine di mantenere e sviluppare il loro potenziale professionale ed evitare la frammentazione delle competenze nell'equipe, favorendo in questo senso la fungibilità degli specialisti nell'assolvimento delle funzioni affidate alla SOC
Innovazione, ricerca e governo	Il candidato deve dimostrare attitudine a: - assicurare l'appropriatezza diagnostica e dei trattamenti terapeutici - favorire l'introduzione di modelli organizzativi flessibili e l'adozione di procedure innovative - garantire il supporto ai progetti aziendali sviluppati nell'area della assistenza e nell'area della ricerca
Gestione sicurezza dei	Il candidato deve dimostrare attitudine a: - promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili

rischi e della privacy	collegati all'attività professionale - partecipare attivamente ai percorsi adottati dall'Azienda per la gestione del rischio clinico - assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.
Applicazione della normativa vigente per il corretto funzionamento della P.A.	Il candidato deve dimostrare capacità volte a: - promuovere il rispetto del codice di comportamento dei pubblici dipendenti - garantire il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita - collaborare con il Responsabile Aziendale della prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.
Competenze tecnico professionali richieste, conoscenze ed esperienze specifiche	– esperienza e conoscenza nell'attività assistenziale di Pronto Soccorso per la presa in carico e gestione diretta dei pazienti che si presentano in condizioni di emergenza -urgenza; – esperienza e competenza nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con problemi "tempo-dipendenti" (STEMI, Stroke, ecc ...); – competenza ed esperienza nella diagnosi clinica e strumentale in emergenza urgenza, nel trattamento e stabilizzazione dei pazienti in fase acuta, nella stratificazione del rischio e nella corretta assegnazione dei pazienti al setting adeguato, secondo i principi dell'intensità di cura; – adeguato e sistematico percorso formativo specialistico, documentata attività didattica e produzione scientifica negli ambiti dell'emergenza ed in particolare per gli aspetti relativi alle più frequenti problematiche di tipo cardiologico afferenti al PS (percorso del dolore toracico, sincope etc.) – conoscenze dei principi dell'accreditamento internazionale con particolare riguardo al sistema Joint Commission International.
Formazione	L'attività formativa degli ultimi 5 anni deve essere coerente con il profilo ricercato.
Pubblicazioni	La produzione scientifica di rilievo nazionale e internazionale degli ultimi 5 anni deve essere coerente con il profilo ricercato.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: MIRIAM TOTIS
CODICE FISCALE: TTSMRM58A52B309I
DATA FIRMA: 12/09/2018 13:12:47
IMPRONTA: 5773A41B79E17787AB8DFC3520F1A24E51D7422409DDCD6E56ADF18B604AC1F3
51D7422409DDCD6E56ADF18B604AC1F336E4E9228A45C6E86CBB6091822350B6
36E4E9228A45C6E86CBB6091822350B6337EE9794E592A8F82746522D490166C
337EE9794E592A8F82746522D490166C6381737EDBC41CBDE5E65B1E53A12259

NOME: ANDREA CANNAVACCIUOLO
CODICE FISCALE: CNNNDR65A19G284Q
DATA FIRMA: 12/09/2018 13:59:08
IMPRONTA: 2C39CB0D13F134038A1EEBBA49DEA64FEAD72F2EAB2A5CB94683C944C5C0FC37
EAD72F2EAB2A5CB94683C944C5C0FC37C8C52077F1D9FBBBD63B862692ABCE21B
C8C52077F1D9FBBBD63B862692ABCE21B81DB6C5AA7CC6C3505222FC92E13579A
81DB6C5AA7CC6C3505222FC92E13579A5FC9770149200237806C6B6BFB60B422

NOME: GIAMPAOLO CANCIANI
CODICE FISCALE: CNCGPL53R25L424J
DATA FIRMA: 12/09/2018 14:16:28
IMPRONTA: 7F4BF2023283375E9983D83B853FC93C8C1BBB6547C4C086AB662EDB81483DBE
8C1BBB6547C4C086AB662EDB81483DBE78C20E8AE4EAB720A23C67694E69D5C4
78C20E8AE4EAB720A23C67694E69D5C4705ECE1E88B5711DBC47415997B7F25C
705ECE1E88B5711DBC47415997B7F25C18D92B8C3585F9167219E5957AE90425

NOME: MAURO DELENDI
CODICE FISCALE: DLNMRA55L22L483S
DATA FIRMA: 12/09/2018 14:46:17
IMPRONTA: 7A7A8C872C360B6948CCEA01C53316B30528118B559067A05C5F3590F2A5E029
0528118B559067A05C5F3590F2A5E0292F4C3155C7EA83CDA03E35E14B2D06EF
2F4C3155C7EA83CDA03E35E14B2D06EF9FAE5B24C660054E412A99DDA3F531FA
9FAE5B24C660054E412A99DDA3F531FA18E94C7BB14D11A3669B5094A005A355